



Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen het NTCB en opdrachtgevers betreffende uitvoeringsopdrachten voor het werven en selecteren van personeel, opleiden van personeel op basis van open inschrijving of in-company en andere vormen van opleiden dan wel begeleiding/ advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door het NTCB.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst voor diensten tussen het NTCB en de opdrachtgever komt tot stand door een binnen de gestelde tijd door beide ondertekende bevestiging van een uitvoeringsofferte of een door de opdrachtgever ondertekend aanmeldingsformulier en de schriftelijke bevestiging hierop door het NTCB of door een email met daarin een aanvraag en bevestiging van een opdracht.

Artikel 3 Wijziging overeenkomst

1. Indien voorafgaand aan en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen het NTCB en de opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Deze aanpassing zal op schrift worden gesteld of per email worden kenbaar gemaakt.
2. Indien het NTCB en opdrachtgever overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het NTCB zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

1. a. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een opleiding of andere dienst van het NTCB tot vier weken voor aanvang te annuleren of te verplaatsen. Dit dient te allen tijde schriftelijk en ondertekend door de opdrachtgever te geschieden.
b. Bij annulering/verplaatsing korter dan vier weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.
2. In geval dat de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet verder gaat met wat schriftelijk is overeengekomen in de uitvoeringsofferte, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 5 Annulering door het NTCB

1. Het NTCB heeft het recht om zonder opgave van reden een aangeboden dienst te annuleren.
2. Waar mogelijk biedt het NTCB de opdrachtgever een alternatief om de dienstverlening zo spoedig mogelijk te starten.

Artikel 6 Vervanging

1. De door opdrachtgever opgegeven deelnemer voor een dienst kan deze vervangen, mits de vervanger tot de doelgroep behoort en voldoet aan de toelatingseisen. Vervanging dient door de opdrachtgever voor aanvang schriftelijk en ondertekend kenbaar te worden gemaakt bij het NTCB.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. Het NTCB is bevoegd de overeenkomst op te schorten/te ontbinden als zich omstandigheden voordoen, die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid niet mogelijk worden geacht.

Artikel 8 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 9 Betaling

1. Het NTCB brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 14 dagen na facturering op de door het NTCB aangegeven wijze, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door het NTCB te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door het NTCB uitgegeven brochures, projectmateriaal, cursusmateriaal en audiovisueel materiaal berust bij het NTCB, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van het NTCB zal door de opdrachtgevers geen enkel materiaal worden gebruikt.
2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden, voorkomend uit werkzaamheden van het NTCB, berust uitsluitend bij het NTCB.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Het NTCB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtgever voor enige schade, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van het NTCB.